

Alle Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (de “Privacywet”).

Versie 2018



**Jouw privacy
is belangrijk
voor ons.**

Privacyverklaring

O.R.F. Boekhouding & Fiscaliteit BVBA

hierna ORF genoemd

Inhoudsopgave

Deel 1: Jouw privacy moeten we samen bewaken.	3
2.1 Lees zeker deze informatie door en kijk wat jij kunt doen.	3
2.1 Maatschappelijke zetel en doelgroep.	3
2.1 Contacteer ons bij vragen over de verwerking van je gegevens.	3
Deel 2: Je hebt recht op je privacy.	4
2.1 Je kunt je gegevens inkijken.	4
2.2 Je kunt je gegevens laten verbeteren.	4
2.3 Je kunt je gegevens laten verwijderen.	4
2.4 Je kunt je verzetten tegen bepaald gebruik van gegevens.	4
2.5 Je kunt vragen om je gegevens over te dragen aan een derde partij.	4
2.6 Je kunt je rechten uitoefenen.	5
Deel 3: ORF heeft tal van redenen om jouw persoonsgegevens te verwerken.	6
3.1 ORF moet wettelijke verplichtingen naleven.	6
3.2 ORF moet een contract correct kunnen uitvoeren.	7
3.3 ORF verkoopt je persoonsgegevens niet.	7
Deel 4: ORF gebruikt verschillende soorten gegevens afhankelijk van het doel.	8
4.1 Informatie om je te identificeren, te contacteren en correct te adviseren.	8
4.2 Publieke gegevens en gegevens via derde partijen.	8
4.3 Wat jij onze medewerker vertelt, kan worden verwerkt.	8
4.4 Correspondentie wordt nauwgezet bewaakt.	9
4.5 Beelden van bewakingscamera's worden tijdelijk opgeslagen.	9
4.6 Het kan verder gaan dan de gegevens van jou persoonlijk.	9
Deel 5: Over beveiliging en vertrouwelijkheid	10
5.1 Je gegevens worden op een beperkt aantal plaatsen verwerkt.	10
5.2 Concrete maatregelen om je gegevens te beveiligen.	10
5.3 ORF bewaart je gegevens niet eeuwig.	10
5.4 ORF gaat niet zomaar in op vragen van derde partijen.	11

Deel 1: Jouw privacy moeten we samen bewaken.

Je privacy is erg belangrijk voor ons. We willen je persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van jou als natuurlijke persoon verzamelen en verwerken.

We hebben het hier voortaan altijd over gegevens van jou als klant, als mogelijk toekomstige klant of als andere betrokkene, zoals begunstigde, contactpersoon in een bedrijf, enz. In welke hoedanigheid ook, je rechten blijven dezelfde en ORF gaat even zorgzaam om met je gegevens.

2.1 Lees zeker deze informatie door en kijk wat jij kunt doen.

We raden je aan om deze informatie zorgvuldig te lezen, zodat je goed weet waarvoor ORF je gegevens gebruikt. Je vindt in deze privacyverklaring ook meer informatie over je privacyrechten en hoe je ze kunt uitoefenen.

ORF kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vind je altijd op onze website. Voor elke belangrijke inhoudelijke wijziging informeert ORF je via haar website of andere communicatiekanalen.

Voor meer informatie over de privacywetgeving in België in het algemeen kun je ook terecht op www.privacycommission.be, de website van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (voorheen privacycommissie genoemd).

2.1 Maatschappelijke zetel en doelgroep.

De zetel van ORF, met ondernemingsnummer BE 0459.336.471, is gelegen aan Trianonlaan 9, 2812 Muizen. ORF richt zich vooral naar KMO's en particuliere klanten, en is vooral actief in België.

2.1 Contacteer ons bij vragen over de verwerking van je gegevens.

Als je vragen hebt over privacy of je wilt je privacy-instellingen aanpassen of je rechten uitoefenen, dan kun je ORF bereiken op de volgende manieren:

- telefonisch : 015/50.40.80
- email : info@orf.be
- brief : ORF, Trianonlaan 9, 2812 Mechelen

Deel 2: Je hebt recht op je privacy.

Als je gegevens worden verwerkt heb je heel wat rechten. Wanneer ORF voor een verwerking jou om een toestemming vraagt, dan kun je zelf die toestemming daarna ook weer intrekken, dit in naleving van de opdrachtbrief: Bijlage II. Algemene voorwaarden van O.R.F. Boekhouding & Fiscaliteit: artikel IV Begin, duur en einde van de overeenkomst.

2.1 Je kunt je gegevens inkijken.

Wil je inzage in de gegevens die ORF over jou verwerkt, laat het dan weten. Sommige gegevens kun je zelf rechtstreeks inkijken via bijvoorbeeld de online toepassingen Yuki en Silverfin.

Als je je recht van inzage uitoefent zal ORF je een zo volledig mogelijk overzicht geven van jouw gegevens. Het is mogelijk dat sommige persoonsgegevens uit klassieke back-upbestanden, log-, historiek- of archiefbestanden niet opgenomen zijn in dit overzicht. Deze gegevens maken geen deel uit van de courant verwerkte persoonsgegevens en zijn daarom niet onmiddellijk beschikbaar. Ze kunnen daarom ook niet worden meegegeven. Ze worden wel verwijderd uit deze bestanden volgens standaard opkuisprocessen.

2.2 Je kunt je gegevens laten verbeteren.

Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die ORF over jou heeft opgeslagen niet (meer) correct zijn. Je kunt altijd vragen om die gegevens te laten verbeteren of vervolledigen.

2.3 Je kunt je gegevens laten verwijderen.

Als je vermoedt dat ORF bepaalde gegevens onrechtmatig verwerkt, dan kun je vragen om ze te verwijderen. Let wel, ORF is gehouden aan wettelijke bewaartermijnen, zie 5.3.

2.4 Je kunt je verzetten tegen bepaald gebruik van gegevens.

Ben je het niet eens met de manier waarop ORF bepaalde gegevens verwerkt op basis van zijn gerechtvaardigd belang (zie 3.2), dan kun je je daartegen verzetten. Verzet dat wij zullen inwilligen tenzij er dwingende gronden zijn om dat niet te doen, wat bijvoorbeeld het geval is als wij gegevens verwerken om fraude te bestrijden.

2.5 Je kunt vragen om je gegevens over te dragen aan een derde partij.

Je hebt het recht om te vragen om persoonsgegevens die je zelf aan ORF hebt verstrekt, aan jou of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen. De privacywetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens.

2.6 Je kunt je rechten uitoefenen.

Wees altijd zo specifiek mogelijk als je je rechten wilt uitoefenen. Dan kan ORF je vraag concreet en correct behandelen. ORF moet wel je identiteit zo goed mogelijk verifiëren, om te vermijden dat iemand anders je rechten uitoefent. Vandaar dat het een kopie van je identiteitskaart kan vragen bij een dergelijke aanvraag.

Wil je meer informatie of ga je niet akkoord met het standpunt van ORF? Surf dan zeker naar de site van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, www.privacycommission.be. Je kunt daar ook een klacht indienen.

Deel 3: ORF heeft tal van redenen om jouw persoonsgegevens te verwerken.

3.1 ORF moet wettelijke verplichtingen naleven.

We sommen hier de belangrijkste wettelijke redenen op waarom ORF gegevens van jou moet verwerken.

ORF moet de **fiscale wetgevingen** (btw, vennootschapsbelasting, personenbelasting, rechtspersonenbelasting, boekhoudwet, vennootschapsrecht, ...) naleven.

ORF maakt in jouw plaats wettelijk gegevens over aan **Overheidsinstanties**, onder meer aan de Federale Overheidsdienst Financiën en de Federale Overheidsdienst Economie:

- Aangifte personenbelasting met fiscale bijlagen
- Aangifte rechtspersonenbelasting met fiscale bijlagen
- Aangifte vennootschapsbelasting met fiscale bijlagen
- Aangifte bedrijfsvoorheffing
- Aangifte roerende voorheffing
- Aangifte btw
- Listing btw
- Intracommunautaire opgave btw
- Fiches 281.10, fiches 281.20, fiches 281.50, fiches 281.45
- Antwoorden op vragen om inlichtingen bij fiscale controles
- ...

Onze klanten moeten sinds 2010 inzake buitenlandse bankrekeningen verplicht hun identiteit en hun rekeningnummers mee te delen aan het **Centraal Aanspreekpunt** van de Nationale Bank van België. Dit Centraal Aanspreekpunt houdt de gegevens op zijn beurt tot acht jaar na de afsluitingsdatum ter beschikking van de fiscus, voor een eventueel onderzoek naar belastingontduiking (artikel 322, §3 WIB92 en de uitvoeringsbesluiten daarvan).

ORF is verplicht de **Antiwitwaswetgeving** na te leven, om alle mogelijke middelen in te zetten om witwassen te voorkomen, te ontdekken en/of te melden aan de overheid. Daarom moet ORF het nodige doen. Zo moet ze bijvoorbeeld gegevens van klanten en klantengroepen samenbrengen, of risicosignalen verspreiden. Concreet moet ORF:

- jou als klant, vertegenwoordiger of uiteindelijke begunstigde identificeren,
- je identiteit verifiëren,
- je witwasrisicoprofiel bepalen, waarvoor uiteenlopende persoonlijke en professionele gegevens moeten worden samengebracht, bijvoorbeeld of je een politiek prominent persoon bent.
- je handelingen en transacties controleren en bepaalde transacties tegenhouden en melden aan de cel voor financiële informatieverwerking (CFI)

ORF maakt hiervoor gebruik van gegevens die van jou komen maar ook van gegevens die het via andere kanalen kan vinden, bijvoorbeeld via VIES, KBO, fiscale administraties, internet zoekmachines, ORF moet een recente kopie van je identiteitskaart hebben. Daarom zal het je elektronische identiteitskaart (eID) systematisch opvragen en inlezen. ORF zorgt ervoor dat het enkel de wettelijk verplichte informatie bewaart die het via je eID uitleest (witwaswetgeving, o.a. de wet van 11 januari 1993 en 4e Anti witwasrichtlijn, EU-Richtlijn 2015/849).

3.2 ORF moet een contract correct kunnen uitvoeren.

Als klant bij ORF doe je een beroep op een aantal diensten - gestipuleerd in de opdrachtbrief - die ORF administratief en boekhoudkundig moet verwerken.

Om de diensten te kunnen uitvoeren, moet ORF soms bepaalde persoonlijke gegevens overmaken aan een tussenpersoon of tegenpartij, bijvoorbeeld een verzekeringsonderneming, makelaar, sociaal verzekeringsfonds, sociaal secretariaat, de Belgische Overheid, bank,

ORF moet als bedrijf kunnen functioneren. Dat wordt 'gerechtvaardigd belang' genoemd.

Daarbij let ORF erop dat de impact op je privacy zo beperkt mogelijk is en dat in elk geval het evenwicht tussen de gerechtvaardigde belangen van ORF en de eventuele impact daarvan op je privacy niet wordt verstoord. Mocht je toch bezwaren hebben tegen die verwerkingen, dan kun je je recht van verzet uitoefenen.

3.3 ORF verkoopt je persoonsgegevens niet.

ORF verkoopt of verhuurt je persoonsgegevens niet aan derden.

Deel 4: ORF gebruikt verschillende soorten gegevens afhankelijk van het doel.

4.1 Informatie om je te identificeren, te contacteren en correct te adviseren.

We sommen hier op wat ORF daarvoor gebruikt:

Om je te IDENTIFICEREN

Naam, voornaam, rijksregisternummer, geslacht, geboortedatum, leeftijd, nationaliteit, adres, identiteitskaart, klantnummer, burgerlijke staat, gezinssamenstelling, voertuignummerplaat, rijbewijs, , ...

Om je (veilig) te CONTACTEREN

Telefoonnummer, mobiel nummer, adres, e-mail, taal, ...

Om je correct te ADVISEREN en/of BEDIENEN

Rekeningnummers, boekhoudkundige en fiscale cijfers, fiscale aangiftes, salaris en andere inkomsten en uitgaven, onroerende goederen en eigendommen, woonplannen, huwelijken, overlijdens, opleiding, beroep, ervaring, ...

4.2 Publieke gegevens en gegevens via derde partijen.

ORF verwerkt soms publieke gegevens.

- Het kan bijvoorbeeld gaan om gegevens die onderworpen zijn aan een publicatieplicht, zoals de publicatie van je benoeming als bestuurder van een vennootschap.
- Of het gaat om gegevens die je zelf publiek hebt gemaakt, zoals informatie op je website, je blog of via je publiek toegankelijke social mediaprofiel, of gegevens over jou die ORF verkreeg van derden (gezinsleden, enz.).
- Het kunnen ook gegevens zijn die publiek zijn, omdat ze bijvoorbeeld algemeen bekend zijn in je streek of omdat ze in de pers verschenen zijn. Ook informatie op bijvoorbeeld de Kruispuntbank en Graydon behoren hiertoe.

Die publieke gegevens en gegevens verkregen via derde partijen kunnen relevant zijn en gebruikt worden om de juistheid van gegevens in onze bestanden te controleren.

4.3 Wat jij onze medewerker vertelt, kan worden verwerkt.

Als je contact hebt met een medewerker van ORF via mail, via telefoon, via videoconferentie, via chat, in kantoor, ... wordt dat meestal geregistreerd:

- om een contactoverzicht op te bouwen,
- om een (kort) verslag te hebben van het contact,
- als herinnering voor taken die onze medewerker nog moet uitvoeren.

Ook als je nog geen klant bent, zal ORF de informatie die je meedeelt, opslaan. Die informatie kan dan later gebruikt worden wanneer je klant wordt. Op die manier wil ORF bijvoorbeeld vermijden dat je altijd opnieuw dezelfde informatie moet meedelen of dezelfde vragen moet beantwoorden. Zo kan ook de continuïteit in de dienstverlening voor jou verbeterd worden.

4.4 Correspondentie wordt nauwgezet bewaakt.

Correspondentie met ORF via telefoon, mail, video, chat, brief, ... wordt verondersteld professioneel te zijn, en kan dus worden ingekeken en opgenomen in het kader van:

- hun opdracht,
- bewijsvoering,
- controle op de werkplek,
- beveiliging,
- fraudebestrijding,
- optimalisatie en/of continuïteit van de dienstverlening

4.5 Beelden van bewakingscamera's worden tijdelijk opgeslagen.

ORF kan camera's gebruiken in en rond de kantoren en gebouwen waar het actief is. Als het om bewakingscamera's gaat, dan respecteert ORF de wettelijke regels. Als er een bewakingscamera aanwezig is, laat het je dat weten met een duidelijk zichtbare sticker. In de andere gevallen respecteert ORF de algemene privacywetgeving. Meer informatie over die wetten vind je op www.privacycommission.be.

Beeldopnames van bewakingscamera's in en rond de gebouwen van ORF (aangeduid met een sticker) worden maximaal een maand bewaard. In sommige gevallen kan dat langer zijn:

- als de opgenomen beelden nuttig zijn voor de bewijsvoering van handelingen om een misdrijf of overlast aan te tonen,
- om schade te bewijzen of om een dader, een ordeverstoorder, een getuige of een slachtoffer te identificeren.

4.6 Het kan verder gaan dan de gegevens van jou persoonlijk.

Als je een vennootschap of kinderen hebt, dan ga je ermee akkoord dat ORF ook die relaties opslaat en de gegevens van eventueel verbonden personen verwerkt (verbonden rechtspersonen, verbonden natuurlijke personen, moederondernemingen, dochterondernemingen, vertegenwoordigers, uiteindelijk begunstigen, ...). Ook kunnen we persoonsgegevens verwerken van personen met wie we geen rechtstreekse relatie hebben maar die betrokken zijn in een relatie. Als je informatie meedeelt over jouw gezinsleden of over betrokkenen, dan vragen we je hen daarover te informeren (bijvoorbeeld over een adreswijziging die je aan ons hebt doorgegeven). Als dit nodig is voor een correcte dienstverlening voor jouw gezin, kunnen we ook beperkte gegevens over jou meedelen aan jouw gezinsleden.

Deel 5: Over beveiliging en vertrouwelijkheid

5.1 Je gegevens worden op een beperkt aantal plaatsen verwerkt.

Voor de verwerking van persoonsgegevens doet ORF een beroep op verschillende verwerkers. Dat zijn ondernemingen die in opdracht van ORF de gegevens verwerken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens doet ORF een beroep op onder andere volgende verwerkers (niet limitatieve lijst):

- Boekhoudprogramma's
- Rapporteringsprogramma's
- Sociale verzekeringsfondsen
- Sociale secretariaten
- Ondernemingsloketten
- ICT-beheerders
- Notarissen
- Bedrijfsrevisoren
- Advocaten
- Banken
- Afvalverwerkers

5.2 Concrete maatregelen om je gegevens te beveiligen.

ORF ziet erop toe dat er strikte regels worden gevolgd en dat de betrokken verwerkers:

- alleen over de gegevens beschikken die ze nodig hebben om hun opdrachten uit te voeren,

- zich tegenover ORF hebben verplicht om die gegevens veilig en vertrouwelijk te verwerken en enkel te gebruiken voor de uitvoering van hun opdrachten.

ORF kan niet aansprakelijk worden gesteld als die verwerkers (in overeenstemming met de wetgeving) persoonsgegevens van klanten bezorgen aan lokale autoriteiten of als er zich bij die verwerkers, ondanks de maatregelen die ze hebben genomen, incidenten voordoen.

ORF neemt intern technische en organisatorische maatregelen om te voorkomen dat persoonsgegevens in handen komen van en verwerkt worden door onbevoegden, of per ongeluk gewijzigd of vernietigd worden.

De lokalen, de servers, het netwerk, de overdrachten en de gegevens worden strikt beveiligd.

5.3 ORF bewaart je gegevens niet eeuwig.

ORF gebruikt je persoonsgegevens als ORF daarvoor een duidelijk doel heeft. Als ORF geen doel meer heeft, verwijderen we de gegevens.

Uitgangspunt voor het bijhouden van je persoonsgegevens zijn de wettelijke bewaartermijnen:

- Boekhoudwetgeving : 7 jaar vanaf 1 januari van het jaar na afsluiting
- Directe belastingen : 7 jaar tot einde 7^e jaar/boekjaar na belastbaar tijdperk
- BTW : 7 of 15 jaar vanaf 1 januari na sluiting
- Wetboek vennootschapsrecht : de hele levensduur of 5 jaar na afsluiting van de vereffening

Voor de uitoefening van onze rechten kan dat langer zijn. Schrijft de wet geen bewaartermijn voor dan kan de bewaring korter te zijn.

5.4 ORF gaat niet zomaar in op vragen van derde partijen.

Omdat ORF zijn discretieplicht en de privacywetgeving moet naleven, kan het enkel antwoorden op vragen van derden als die gebaseerd zijn op (i) een wettelijke bepaling of een wettig belang, (ii) die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, of (iii) met de toestemming van de betrokkene. In het laatste geval raadt het zelfs aan om de gegevens bij de betrokkene zelf op te vragen. ORF kan niet aansprakelijk worden gesteld als de rechtmatige ontvangers van gegevens, persoonsgegevens van klanten of van rechtspersonen aan lokale autoriteiten moeten voorleggen of onveilig behandelen.